

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El responsable del tratamiento es Société BIC, con domicilio social en 14 rue Jeanne d'Asnières – 92611 Clichy Cedex – Francia.

1. Declaración de privacidad

El Grupo BIC (es decir, la Société BIC y sus empresas asociadas y filiales, en lo sucesivo «BIC» o «Nosotros») se compromete a proteger su privacidad cuando visite nuestro sitio web www.mybicflex.com (el «Sitio Web»). El objetivo de esta política de privacidad («Política de Privacidad») es notificarle los tipos de datos que recogemos sobre usted cuando visita el Sitio Web, cómo utilizamos dichos datos, si los transmitimos a alguien y las decisiones que puede tomar respecto al uso de los mismos. Si prefiere que sus datos personales no se usen de la manera descrita en esta Política, no debe utilizar nuestro Sitio Web.

Salvo por la información relacionada con el uso que hace del Sitio Web (consulte el apartado 4 de esta Política de Privacidad), no se recogen automáticamente datos personales sobre usted cuando lo visita. El resto de los datos personales que recopilamos habrán sido proporcionados por usted para un fin concreto, por ejemplo, al introducir su nombre y su dirección para que gestionemos su suscripción y le enviemos los productos que ha pedido a través del Sitio Web.

En algunos casos, si no proporciona datos personales, no podremos prestarle el servicio ofrecido a través del Sitio Web. Le indicaremos cuándo es necesario que nos proporcione ciertos datos para que podamos prestarle un servicio.

Si recogemos datos personales sobre usted, tendrá derecho a (i) acceder a sus datos personales, (ii) pedir que los modifiquen, completen, actualicen, bloqueen o eliminen, y (iii) solicitarnos que le enviemos una copia de sus datos personales en un formato habitualmente utilizado y legible por máquina. Examinaremos dichas solicitudes de conformidad con la ley aplicable y también podemos exigirle que verifique su identidad para proceder a tramitar estas solicitudes.

Cualquier petición de este tipo debe dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos: data-protection@bicworld.com.

2. Uso de los datos personales que recabamos

Podemos recoger los datos personales que nos proporciona directamente, por ejemplo, cuando realiza un pedido a través del Sitio Web, cuando se suscribe a un boletín informativo, cuando se pone en contacto con nosotros a través del apartado «Contacte con nosotros» de nuestro Sitio Web, o cuando se comunica de cualquier otra manera con nosotros. Estos datos personales pueden incluir: el tratamiento, el nombre, los apellidos, la dirección de correo electrónico, la dirección postal, el número de teléfono y cualquier otra información que decida proporcionarnos.

- La información que nos proporcione al suscribirse a un boletín informativo será utilizada por BIC o la agencia que trabaje en nombre de BIC para informarle de las noticias y ofertas de nuestro Sitio Web. Todos los mensajes de correo electrónico que reciba incluirán una opción para darse de baja de dicho boletín informativo.
- La información que nos proporcione a través de la página «Contacte con nosotros» será utilizada por BIC o la agencia que trabaje en nombre de BIC para responder a sus comentarios, preguntas o solicitudes de información. Aparte de responder a sus correos electrónicos, no es nuestra intención contactar con usted a menos que nos solicite una información concreta. Aunque conservaremos su

información de contacto en nuestra base de datos, solo la utilizaremos para responder a sus peticiones.

Los datos personales que se describen más arriba, así como cualquier otra información personal que nos proporcione, por ejemplo, en el marco de operaciones promocionales (juegos, encuestas), se tratarán solo para los fines evidentes para los que hayan sido recogidos (su participación) y de conformidad con lo que se le haya comunicado en el momento de la recogida de sus datos personales.

También podemos usar sus datos personales para otros fines que le comuniquemos y que haya aceptado, o para los fines que permita o exija la legislación aplicable.

3. ¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales?

Solo procederemos al tratamiento de sus datos personales cuando tengamos una base jurídica que nos permita hacerlo. Según cuáles sean los fines para los cuales realicemos el tratamiento de sus datos personales (tal como se explica en el apartado 2 anterior), la base jurídica será una de las siguientes:

- **Celebración de un contrato:** por ejemplo, cuando necesitemos procesar sus datos personales con el fin de tramitar un pedido o una suscripción que haya realizado a través de nuestro Sitio Web.
- **Su consentimiento:** por ejemplo, si nos ha dado su consentimiento para proporcionar sus datos personales a terceros con fines comerciales.
- **Para nuestros intereses comerciales legítimos o los de nuestros terceros:** por ejemplo, cuando sea necesario que BIC procese sus datos personales con el fin de prevenir el fraude.
- **Cumplimiento de la ley:** por ejemplo, cuando BIC esté sujeta a una obligación legal o reglamentaria y tenga que utilizar sus datos personales para cumplir dicha obligación.

4. Plazo de conservación de los datos personales que recabamos

Tomamos medidas para garantizar que los datos personales que proporciona se conserven solo mientras sean necesarios para los fines con los que han sido recogidos.

Cuando hayamos recogido sus datos personales basándonos en su consentimiento y no tengamos ninguna otra base legítima para continuar con el tratamiento, podrá retirar o modificar en cualquier momento su consentimiento para que usemos o transmitamos sus datos personales, de conformidad con las restricciones legales. La revocación de su consentimiento será válida de cara al futuro y no afectará a la legalidad del tratamiento que se haya realizado basándonos en dicho consentimiento.

5. Uso de cookies y de tecnologías similares

Al igual que otros muchos sitios web, nuestro Sitio Web puede usar una tecnología estándar llamada «cookie», o una tecnología similar a una cookie, para recopilar y registrar información sobre su uso del Sitio Web. Las cookies han sido concebidas, principalmente, para ayudarnos a identificar que ya ha utilizado el Sitio Web con anterioridad y, por lo tanto, para poder ofrecerle un servicio a medida y adaptado a su perfil para mejorar su experiencia de usuario cuando vuelva a visitar el Sitio Web.

Las cookies que utilizamos no pueden extraer ninguna otra información de su disco duro ni son portadoras de virus informáticos.

Podemos emitir cookies que permitan:

- recabar datos estadísticos y determinar el volumen de tráfico, así como medir el uso de las distintas secciones de nuestro Sitio Web (encabezados y contenido visitados, flujos de clics), lo cual nos ayuda a

mejorar el valor y la usabilidad de nuestros servicios; para ello podemos utilizar Google Analytics o cualquier otra herramienta analítica de terceros. La información que recogemos se agrupa y no es directamente identificable. Podemos compartir dicha información con desarrolladores u otros prestadores de servicios que trabajen con nosotros en el Sitio Web. Para más información sobre Google Analytics, visite: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

- personalizar la presentación de nuestro Sitio Web en los ajustes de visualización de su terminal de datos (idioma, resolución de la pantalla, sistema operativo, etc.) durante su visita a nuestro Sitio Web, teniendo en cuenta el hardware de su terminal y el software de reproducción de vídeos.
- personalizar el contenido publicitario que se muestra en el espacio previsto para los anuncios en su terminal de datos de acuerdo con la información anterior que nos ha proporcionado.
- implementar medidas de seguridad, como por ejemplo tener que volver a iniciar sesión para acceder a algunos contenidos o servicios una vez transcurrido un cierto tiempo.
- identificar qué secciones del Sitio Web han sido visitadas o seguir sus preferencias y trazar un itinerario a través de nuestras páginas web.
- enviarle comunicaciones de marketing, anuncios, ofertas y otra información que podría resultar de su interés.

Solo utilizamos cookies para recabar la información indicada en esta política y no para recoger información personal que pueda identificarle sin su consentimiento.

En cualquier caso, puede decidir si permitir o bloquear el uso de las cookies. Hay muchas formas de gestionar las cookies, tal como se describe más abajo. Sin embargo, pueden producirse algunas dificultades para navegar por nuestro Sitio Web.

- Puede configurar el navegador para permitir que las cookies se almacenen en su terminal de datos, para rechazarlas automáticamente o para rechazar las cookies procedentes de ciertas fuentes. También puede configurar su navegador para que inmediatamente se le pregunte si acepta o rechaza las cookies antes de que se almacenen en su terminal de datos. Cada navegador dispone de métodos distintos para gestionar las cookies y de diferentes ajustes para las mismas. La configuración del navegador se describe en el menú de ayuda, donde se indica cómo cambiar los ajustes de las cookies.

La navegación en nuestro Sitio Web puede comportar la instalación de cookies emitidas por terceros (por ejemplo, agencias de comunicación, agencias de análisis de páginas webs y visitas, medios sociales, YouTube, etc.) con fines estadísticos o para poder proponerle ofertas en sus plataformas que podrían ser de su interés. La emisión y el uso de cookies por parte de terceros están sujetos a las políticas de privacidad de dichos terceros.

Por último, también puede conectarse a www.youronlinechoices.com, una página web propuesta por profesionales de la publicidad digital para ayudarle a controlar, aceptar o rechazar algunas de las cookies instaladas en el navegador.

6. Enlaces hacia o desde otros sitios web

Este Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web. BIC no controla ni asume ninguna responsabilidad por las prácticas relativas a la privacidad de estos sitios web. Consulte las políticas de privacidad de cada sitio web que visite.

7. Divulgación a terceros

No vendemos sus datos personales a otras empresas.

Podemos divulgar sus datos personales pseudonimizados o disociados a terceros de confianza que nos ayuden en el funcionamiento del Sitio Web a través del cual llevamos a cabo nuestra actividad (como institutos de estudios estadísticos, agencias de publicidad y plataformas comerciales online). Los proveedores terceros conservan la información que necesitan para llevar a cabo las funciones designadas y no están autorizados para utilizar o divulgar los datos personales para sus propios objetivos de marketing o de otro tipo. Solicitamos a nuestros proveedores de servicios un elevado nivel de seguridad y confidencialidad, además del cumplimiento de las garantías descritas en esta política.

En caso de que participemos en una transacción para vender la totalidad o una parte de nuestro negocio o de nuestros activos o para fusionarnos con otra empresa, es posible que usemos o divulguemos los datos personales a los terceros que participen en la transacción, por ejemplo, al posible vendedor o comprador y a nuestros asesores profesionales.

También podemos divulgar sus datos personales cuando se nos exija hacerlo para cumplir con una obligación legal o con el fin de aplicar nuestros términos de uso y otros acuerdos; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de BIC, sus clientes u otros terceros.

8. Seguridad de su información personal

Aplicamos políticas y procedimientos para proteger sus datos personales de la pérdida, el acceso no autorizado, la modificación o la divulgación. Asimismo, hemos implementado diversas medidas de protección tecnológicas, incluyendo software de seguridad, contraseñas y cortafuegos, destinadas a evitar el acceso no autorizado a los ordenadores. En cualquier caso, no se puede asegurar que el sistema sea impenetrable en circunstancias inusuales o que pueda resistir ataques futuros.

9. Transferencia y almacenamiento de sus datos personales

Sus datos personales recabados por nuestro Sitio Web se guardan en lugares seguros y en servidores ubicados en la Unión Europea. Puede obtener información y plantear preguntas sobre las políticas de privacidad y las prácticas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales poniéndose en contacto con nosotros.

10. Privacidad en línea de los niños

No recopilamos ni almacenamos intencionadamente datos personales ni nos dirigimos comercialmente a niños menores de 13 años o tal como se defina en las disposiciones legales locales.

Si decidimos hacerlo, solicitaremos el consentimiento del representante legal antes de recoger los datos personales de los niños en los casos en los que así lo exijan las leyes y las disposiciones aplicables (la edad en la que se necesita el consentimiento de un representante legal varía de un país a otro).

11. Contactar con nosotros en relación con esta Política de Privacidad o sus datos personales

Las preguntas sobre esta Política de Privacidad, la recogida o la exactitud de sus datos personales, el uso o la divulgación de los datos, o las peticiones para corregir, modificar o solicitar la eliminación de sus datos personales pueden dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos: data-protection@bicworld.com.

Esta Política de Privacidad puede cambiar a nuestra propia discreción. Por lo tanto, deberá consultar periódicamente este Sitio Web para comprobar los cambios en la Política de Privacidad. Todos los cambios se publicarán en cuanto entren en vigor.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad de protección de datos local, aunque le recomendamos que antes de hacerlo contacte con nosotros, ya que podríamos resolver cualquier problema directamente con usted de un modo más eficiente.