

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Datele sunt controlate de Societate BIC, cu sediul social în 14 rue Jeanne d'Asnières – 92611 Clichy Cedex – Franța.

1. Declarație de confidențialitate

BIC Group (adică Société BIC și companiile sale afiliate și subsidiare, numite aici, în continuare, "BIC" sau "Noi" or "nouă") se angajează să vă protejeze viața privată atunci când vizitați site-ul nostru www.mybicflex.com, ("Site-ul"). Scopul acestei Politici de Confidențialitate ("Politica de Confidențialitate") este acela de a vă informa cu privire la tipurile de date pe care le colectăm despre dumneavoastră atunci când vizitați Site-ul, la felul în care folosim aceste date, dacă le dezvăluim cuiva și opțiunile pe care le aveți în ceea ce privește utilizarea datelor dumneavoastră de către noi. Dacă preferați ca datele dumneavoastră personale să nu fie folosite în maniera descrisă în această Politică, nu ar trebui să folosiți Site-ul nostru.

Cu excepția informațiilor legate de felul în care utilizați Site-ul nostru (consultați secțiunea 4 acestei Politici de Confidențialitate), nici o dată personală legată de dumneavoastră nu este colectată automat când vizitați Site-ul. Orice alte date personale pe care le colectăm trebuie să fie furnizate de către dumneavoastră într-un anumit scop, spre exemplu, atunci când vă introduceți numele și adresa pentru a ne permite să vă gestionăm abonamentul și să vă livrăm produsele pe care le comandați de pe Site.

În anumite cazuri, dacă nu ne furnizați datele personale, este posibil să nu vă putem acorda un serviciu oferit prin intermediul Site-ului. Vă vom indica locurile în care trebuie să ne furnizați date, pentru ca noi să vă putem furniza un serviciu.

În cazul în care colectăm date personale de la dumneavoastră, puteți avea dreptul de (i) a vă accesa datele personale(ii) a cere ca datele dumneavoastră personale să fie corectate, completate, actualizate, blocate, șterse și (iii) a ne cere să vă trimitem o copie a datelor dumneavoastră personale într-un format larg folosit și care poate fi citit pe o mașină. Vom analiza astfel de cereri în conformitate cu legea aplicabilă și este posibil să vă verificăm identitatea pentru a vă putea procesa cererile.

Orice astfel de cereri trebuie direcționate către Ofițerul Nostru însărcinat cu Protecția Datelor: data-protection@bicworld.com.

2. Utilizarea datelor personale pe care le colectăm de la dumneavoastră

Am putea colecta date personale pe care ni le furnizați nouă în mod direct, ca atunci când plasați o comandă pe Site, când vă abonați la un newsletter, când ne contactați prin intermediul secțiunii "Contactați-ne" de pe Site sau când comunicați cu noi în alt fel. Astfel de date personale pot include: titulatura, prenumele, numele, e-mailul, adresa poștală, numărul de telefon și orice alte informații pe care decideți dumneavoastră să ni le furnizați.

- Informațiile pe care ni le furnizați pentru a vă abona la newsletter vor fi folosite de către BIC și/sau de o agenție care acționează în numele BIC pentru a vă informa asupra știrilor și a ofertelor de pe Site-ul nostru. Fiecare e-mail pe care îl veți primi va conține o opțiune de dezabonare.
- Informațiile pe care ni le furnizați prin intermediul paginii de contact vor fi utilizate de către BIC și/sau de o agenție care acționează în numele BIC pentru a răspunde comentariilor dumneavoastră, întrebărilor și solicitărilor de informații pe care le formulați.

- Cu excepția cazului în care răspundem la un e-mail trimis de către dumneavoastră, nu avem intenția de a vă contacta decât dacă solicitați anumite informații speciale. Deși vă vom păstra datele de contact în baza noastră de date, nu le vom folosi decât pentru a răspunde cererilor dumneavoastră.

Datele personale descrise mai sus, precum și orice alte date personale pe care ni le furnizați (spre exemplu, pentru operațiuni promoționale (jocuri), în cadrul unui sondaj), vor fi procesate numai în scopul aparent pentru care au fost colectate (participarea dumneavoastră) și/sau conform celor care v-au fost comunicate la colectarea lor.

Am putea, de asemenea, să vă folosim datele personale în alte scopuri care vă sunt dezvăluite și pentru care vă dați acordul sau în orice alte scopuri permise sau cerute de legislația în vigoare.

3. Care este temeiul nostru legal pentru procesarea datelor dumneavoastră personale?

Vă vom procesa datele personale numai în cazurile în care avem un temei legal să facem acest lucru. În funcție de scopurile pentru care vă procesăm datele personale (conform descrierii din secțiunea 2 de mai sus), temeiul nostru legal va fi unul dintre cele de mai jos:

- **Executarea unui contract:** spre exemplu, atunci când trebuie să vă procesăm datele personale pentru a satisface o comandă sau un abonament ori în scopuri de marketing.
- **Consimțământul dumneavoastră:** spre exemplu, dacă ne dați acordul dumneavoastră să furnizăm datele dumneavoastră personale unor terți în scopuri de marketing.
- **Pentru a proteja interesele noastre de afaceri legitime sau pe cele ale unor terți:** spre exemplu, atunci când BIC trebuie să proceseze date personale pentru a preveni o fraudă.
- **Respectarea legii:** spre exemplu, atunci când BIC are o obligație legală sau izvorâtă dintr-o reglementare și trebuie să vă folosească datele personale pentru a îndeplini acea obligație.

4. Perioada de păstrare a datelor personale pe care le colectăm

Luăm măsuri pentru a ne asigura că datele personale pe care ni le furnizați sunt păstrate doar atât cât este necesar, în funcție de scopul pentru care au fost colectate.

În cazurile în care vă colectăm datele personale pe baza consimțământului dumneavoastră și nu avem nici un alt temei legal pentru a continua procesarea lor, puteți oricând să vă retrageți sau să vă modificați consimțământul pentru utilizarea sau pentru dezvăluirea de către noi a datelor dumneavoastră personale, cu aplicarea restricțiilor legale. Revocarea consimțământului dumneavoastră va fi valabilă pe viitor și nu va afecta legalitatea procesărilor deja realizate în baza consimțământului dat inițial.

5. Utilizarea cookie-urilor și a altor tehnologii similare

La fel ca multe alte Site-uri, Site-ul nostru poate folosi tehnologia standard denumită "cookie" sau alte tehnologii similare unor cookie-uri pentru a colecta și înregistra informații referitoare la utilizarea Site-ului de către dumneavoastră. Cookie-urile sunt proiectate cu precădere pentru a ne ajuta să vă recunoaștem ca pe un utilizator care a mai fost pe Site-ul nostru, permițându-ne astfel să vă oferim un serviciu adaptat și personalizat pentru profilul dumneavoastră și să vă îmbunătățim experiența de utilizator atunci când ne vizitați Site-ul din nou. Cookie-urile folosite de noi nu pot colecta nici o altă informație de pe hard-disk-ul dumneavoastră și nici nu pot transmite vreun virus informatic.

Putem genera cookie-uri care ne permit să:

- Întocmim statistici și volume de trafic și să măsurăm utilizarea diverselor secțiuni ale Site-ului nostru (rubrici și conținuturi vizitate, fluxuri de accesări (*click streams*)) care ne ajută să îmbunătățim calitatea și caracterul utilizabil al serviciilor noastre; pentru a proceda astfel, putem utiliza Google Analytics sau alte instrumente de analiză ale unei terțe părți. Informațiile pe care le colectăm sunt agregate și nu permit identificarea în mod direct. Putem partaja aceste informații cu dezvoltatorii sau cu alți furnizori de servicii care lucrează împreună cu noi la Site. Pentru a afla mai multe despre Google Analytics, vizitați: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.
- să personalizăm prezentarea Site-ului nostru potrivit setărilor de afișare ale terminalului dumneavoastră de date (limbă, rezoluția ecranului, sistem de operare etc) în timpul vizitei dumneavoastră pe Site-ul nostru, pe baza componentelor fizice (*hardware*) și a programelor (*software*) de vizualizat imagini și clipuri de pe terminalul dumneavoastră de date;
- să personalizăm conținutul publicitar afișat pe terminalul dumneavoastră de date în spațiul alocat de noi publicității, pe baza informațiilor furnizate anterior de dumneavoastră;
- să implementăm măsuri de securitate, precum cele care vă cer să vă logați din nou pentru a accesa un anumit conținut sau serviciu după o anumită perioadă de timp;
- să identificăm părțile Site-ului nostru pe care le-ați vizitat sau să urmărim preferințele dumneavoastră sau să urmărim traseul urmat de dumneavoastră pe paginile noastre web;
- să vă trimitem comunicări de marketing, reclame, oferte și alte informații care pot fi de interes pentru dumneavoastră;

Utilizăm cookie-uri doar pentru a colecta informațiile indicate în această politică referitoare la cookie-uri; nu folosim cookie-uri pentru a colecta informații care permit identificarea dumneavoastră fără consimțământul dumneavoastră.

În orice caz, dumneavoastră puteți decide să permiteți sau să blocați cookie-urile. Există câteva modalități de a gestiona cookie-urile, conform celor de mai jos. Însă în acest caz ar putea apărea dificultăți la navigarea pe Site-ul nostru.

- Puteți să vă configurați browser-ul să permită cookie-urilor să fie stocate pe terminalul dumneavoastră de date, să le respingă în mod automat sau să respingă cookie-urile anumitor emitenți. Puteți, de asemenea, să vă configurați browser-ul să vă ceară acordul pentru a accepta sau a respinge cookie-urile înainte ca acestea să fie salvate pe terminalul dumneavoastră de date. Fiecare browser are o modalitate diferită de a gestiona cookie-urile și setări diferite referitoare la cookie-uri. Configurația browser-ului dumneavoastră este descrisă în meniul help al acestuia, care vă va informa cum puteți să schimbați setările referitoare la cookie-uri.

Navigarea dumneavoastră pe Site-ul nostru poate duce la instalarea de cookie-uri emise de terți parteneri (de exemplu, agenții de comunicare, agenții de analiză a audienței și a internetului, rețele sociale, YouTube etc.) în scopuri statistice sau pentru a vă putea avansa oferte de pe platformele lor, care v-ar putea interesa. Emiterea și utilizarea cookie-urilor de către terți fac obiectul politicilor de confidențialitate ale terților respectivi.

În sfârșit, puteți să vă conectați la www.youronlinechoices.com, un site sugerat de profesioniștii în reclamă digitală, pentru a vă ajuta să controlați, să acceptați sau să respingeți anumite cookie-uri plasate în browser-ul dumneavoastră.

6. Link-uri către sau dinspre alte Site-uri web

Site-ul poate conține link-uri către alte site-uri web. BIC nu are nici un control și nu își asumă nici o responsabilitate sau obligație pentru practicile de confidențialitate ale acestor site-uri. Trebuie să consultați politicile de confidențialitate ale fiecărui site pe care îl vizitați.

7. Dezvăluirea către terți

Nu vindem altor companii datele dumneavoastră personale.

Putem să dezvăluim datele dumneavoastră personale unor terți de încredere care ne aută în operarea Site-ului și în desfășurarea activităților noastre (precum institutele de studii statistice, agențiile de publicitate sau platformele de comerț online). Furnizorii terți păstrează informațiile de care au nevoie pentru a-și îndeplini funcțiile desemnate; nu autorizăm acești terți să utilizeze sau să dezvăluie date personale pentru scopurile lor de marketing sau de altă natură. Le impunem furnizorilor noștri de servicii un nivel ridicat de securitate și confidențialitate, cu nimic mai scăzut decât garanțiile descrise în această politică.

Dacă ne implicăm într-o tranzacție de vânzare a tuturor, sau doar a unora dintre afacerile sau activele noastre, sau într-o tranzacție de fuziune cu o altă afacere, putem să folosim sau să dezvăluim date personale celorlalte părți implicate în tranzacție, spre exemplu, potențialului vânzător sau cumpărător și consilierilor noștri profesionali.

De asemenea, putem dezvălui datele dumneavoastră personale atunci când ni se cere să procedăm astfel pentru a ne conforma unei obligații legale sau în scopul de a asigura aplicarea termenilor noștri de utilizare și a altor acorduri; sau pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța BIC, a clienților noștri sau a altor persoane.

8. Securitatea datelor dumneavoastră personale

Avem politici și proceduri în vigoare pentru a proteja datele dumneavoastră în caz de pierdere, acces neautorizat, modificare sau dezvăluire. În plus, am implementat măsuri tehnologice de siguranță, inclusiv programe software de securitate, parole și firewall-uri destinate să împiedice accesul neautorizat prin intermediul computerului. Nu facem nici o declarație cu privire la impenetrabilitatea sistemului în împrejurări neobișnuite sau cu privire la rezistența sa la atacuri viitoare.

9. Transferul și stocarea datelor dumneavoastră personale

Datele dumneavoastră personale colectate pe Site-ul nostru sunt stocate în locații sigure și pe servere situate în Uniunea Europeană. Contactându-ne, puteți obține informații și puteți adresa întrebări în legătură cu politicile de confidențialitate și cu practicile referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră personale.

10. Confidențialitatea online în cazul copiilor

Nu colectăm și nici nu stocăm în cunoștință de cauză date personale și nici nu efectuăm operațiuni de marketing în cazul copiilor cu vârste sub 13 ani sau sub alte limite de vârstă definite în cerințele legale locale.

În cazul în care decidem altceva, vom obține consimțământul unui reprezentant legal înainte de a colecta date personale de la copii, atunci când acest lucru este necesar conform legislației aplicabile (vârsta la care este necesar consimțământul unui reprezentant diferă de la țară la țară).

11. Contactați-ne în legătură cu această Politică de Confidențialitate sau cu datele dumneavoastră personale

Întrebările privind prezenta Politică de Confidențialitate, colectarea sau acuratețea datelor dumneavoastră personale, utilizarea sau dezvăluirea de informații sau cerința de corectare, modificare și ștergere a datelor dumneavoastră personale pot adresate Ofițerului nostru însărcinat cu Protecția Datelor: data-protection@bicworld.com.

Această Politică de Confidențialitate poate fi modificată la discreția noastră. Trebuie să verificați periodic acest Site pentru a vedea schimbările aduse Politicii de Confidențialitate. Toate schimbările vor fi postate pe măsură ce intră în vigoare.

Puteți avea, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea dumneavoastră locală de protecție a datelor însă vă recomandăm să ne contactați înainte de a proceda astfel, întrucât este posibil să putem rezolva orice problemă între noi , în mod direct, într-o manieră mai eficientă.