

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le responsable de traitement est Société BIC, ayant son siège social 14 rue Jeanne d'Asnières – 92611 Clichy Cedex – France.

○ 1. Déclaration de confidentialité

Le Groupe BIC (incluant Société BIC et ses entités affiliées et ses filiales, "BIC" ou "nous") s'engage à protéger votre confidentialité en ligne lorsque vous visitez le site Web www.bicflex.com. L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous informer sur les types de renseignements que nous pouvons recueillir à votre sujet lorsque vous visitez le Site, sur la façon dont nous les utilisons, si nous les divulguons à d'autres personnes, et de vous faire connaître vos droits. Si vous préférez que vos données à caractère personnel ne soient pas utilisées de la manière décrite dans la présente Politique, vous ne devez pas utiliser notre Site.

À l'exception des informations relatives à votre utilisation du Site, (voir point 4 du présent document), aucune donnée à caractère personnel n'est recueillie automatiquement à votre sujet lorsque vous visitez le Site. Toutes les autres données à caractère personnel que nous recueillerons nous auront été transmises par vous dans un but spécifique, par exemple si vous avez saisi votre nom et votre adresse afin que nous puissions gérer votre abonnement et vous livrer des produits que vous avez commandés via le Site.

Dans certains cas, si vous ne communiquez pas certaines données à caractère personnel, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir un service proposé sur le Site. Si les informations sont nécessaires pour que nous puissions vous fournir un service, nous vous l'indiquerons.

Si nous avons collecté des données qui vous sont propres, vous avez le droit (i) d'accéder à vos données personnelles, (ii) d'exiger qu'elles soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, et (iii) de définir le sort de vos données personnelles après votre décès et (iv) de nous demander de vous envoyer une copie de vos données à caractère personnel sous un format couramment utilisé et lisible par machine. Nous prendrons en compte ces demandes conformément à la législation applicable et pourrons également procéder à une vérification de votre identité aux fins du traitement de ces demandes.

Toute demande de ce type doit être adressée à data-protection@bicworld.com

○ 2. Utilisation des renseignements personnels que nous recueillons

Nous pouvons collecter des données que vous nous fournissez directement, par exemple lorsque vous vous abonnez à la newsletter, lorsque vous participez à un jeu concours, lorsque vous contactez BIC par la section "Contactez-nous", ou par toute autre façon d'entrer en contact avec nous. Ces données à caractère personnel peuvent inclure : civilité, nom, prénom, âge, adresse email, adresse postale, téléphones et toute autre information que vous choisissiez de nous fournir.

- Les données que vous nous fournissez pour recevoir des newsletters, sont utilisées par BIC et/ou un prestataire travaillant au nom de BIC pour vous informer sur les offres de notre Site. Chaque email reçu inclut une possibilité de désabonnement à la newsletter.

- Les données que vous nous communiquez par la page "Contactez-nous" sont utilisées par BIC et/ou un prestataire travaillant au nom de BIC pour répondre à vos commentaires, vos questions ou vos demandes de renseignements. À l'exception d'une réponse à un courriel que nous avons reçu, notre intention n'est pas de vous contacter sauf si vous avez demandé des renseignements particuliers. Bien que nous conservions vos coordonnées dans notre base de données, nous les utilisons uniquement pour répondre à vos demandes.

Ces données ainsi que toutes autres que vous nous fourniriez dans tout autre cas (par exemple pour des opérations ponctuelles (jeux), sondage) seront également traitées uniquement pour la seule finalité apparente (votre participation) et/ou qui vous est communiquée au moment de la collecte.

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles à d'autres fins qui vous sont communiquées et que vous acceptez, ou à toute autre fin permise ou requise par les lois applicables.

Nous n'avons pas l'intention d'utiliser votre numéro de téléphone pour du démarchage téléphonique. Nous vous informons tout de même que tout démarchage téléphonique peut à présent faire l'objet d'une opposition de votre part. Pour cela vous pouvez consulter <http://www.bloctel.gouv.fr/>

○ 3. Sur quelle base juridique traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne traiterons vos données à caractère personnel que si la législation nous autorise à le faire. En fonction des finalités du traitement de vos données à caractère personnel (expliquées à la section 2 ci-dessus), la base juridique sera l'une des suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : par exemple, lorsqu'il nous est nécessaire de traiter vos données à caractère personnel pour honorer une commande que vous avez passée ou un abonnement que vous avez souscrit via notre Site.
- **Votre consentement** : par exemple, si vous nous avez donné votre consentement à la transmission de vos données à caractère personnel à des tiers à des fins marketing.
- **Aux fins de nos intérêts commerciaux légitimes ou de ceux de tiers** : par exemple, lorsqu'il est nécessaire à BIC de traiter des données à caractère personnel pour lutter contre la fraude.
- **Conformité à la législation** : par exemple, lorsque BIC est soumise à une obligation légale ou réglementaire et doit utiliser vos données à caractère personnel pour s'y conformer.

○ 4. Durée de conservation des renseignements personnels que nous recueillons

Nous prenons des mesures pour nous assurer que les données à caractère personnel que vous nous communiquez ne sont conservées que tant qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Si nous avons recueilli vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement et que la poursuite du traitement n'est plus justifiée par aucune base juridique, vous pourrez à tout moment retirer ou modifier votre consentement à l'utilisation ou à la divulgation de vos données à caractère personnel par notre société, sous réserve des restrictions légales. La révocation de votre consentement sera valable pour l'avenir et n'affectera pas la légalité du traitement qui aura été effectué sur la base de votre consentement initial.

○ 5. Utilisation des cookies

Comme beaucoup d'autres sites Internet, notre Site utilise une technologie standard appelée « cookies » pour collecter et enregistrer des renseignements à propos de l'utilisation du Site. Les cookies sont conçus notamment pour nous aider à vous reconnaître comme un précédent utilisateur du Site afin de vous offrir le service le plus adapté et personnalisé à votre profil, et d'améliorer votre expérience lorsque vous revenez sur notre Site.

Les cookies que nous utilisons ne peuvent pas extraire de votre disque dur des informations personnelles permettant de vous identifier autrement que sous forme de cookies.

Les cookies nous permettent :

- d'établir des statistiques notamment sur la durée et les volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours) nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ; pour ce faire, nous pouvons utiliser Google Analytics ou tout autre outil d'analyse similaire. L'information collectée est agrégée et ne permet pas une identification individuelle. Nous pouvons partager les informations ainsi obtenues avec nos experts du Site. Pour en savoir davantage sur Google Analytics : <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

- d'adapter la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur notre Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte.

- de personnaliser les pages d'accueil en sauvegardant les préférences que vous pouvez émettre lors d'une précédente visite de notre Site.

- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

- d'identifier les rubriques du Site que vous avez visitées, de suivre l'évolution de vos préférences, ou de suivre votre cheminement à travers nos pages web.

- de vous adresser des messages marketing, publicitaires et promotionnels ciblés et autres informations qui pourraient vous intéresser.

Nous utilisons les cookies seulement pour recueillir les informations mentionnées dans cette politique de protection des données et, en aucune façon, pour recueillir des informations à caractère personnel ou nominatives permettant de vous identifier sans votre consentement

Vous avez la possibilité d'intervenir pour paramétrer les cookies, par les moyens décrits ci-dessous. Toutefois, il est probable qu'en paramétrant les cookies vous rencontriez des difficultés pour naviguer sur ce Site.

- Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. La configuration de chaque navigateur est différente et décrite dans le menu d'aide de votre navigateur.

L'utilisation de notre Site peut entraîner l'installation de certains cookies émis par des tiers partenaires (agences de communication, société de mesure d'audience, réseaux sociaux, YouTube, ...) à des fins statistiques ou afin de vous proposer des offres sur leurs plateformes qui correspondent à vos centres d'intérêts. L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers, sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers.

Enfin, vous pouvez vous connecter sur le site www.youronlinechoices.com, créé par des associations de professionnels, et suivre les instructions proposées par ce site pour vous aider à contrôler, autoriser ou bloquer les cookies détenus dans votre terminal.

○ **6. Liens vers d'autres sites Web ou à partir d'autres sites Web**

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites Web. BIC n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité relativement aux pratiques de confidentialité de ces sites Web. Vous devriez consulter les politiques de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

○ **7. Divulgence à des tiers**

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à des tiers de confiance qui nous aident à exploiter le Site et à exercer nos activités. Les prestataires tiers conservent les informations dont ils ont besoin pour s'acquitter des tâches qui leur sont confiées et nous ne les autorisons pas à utiliser ou divulguer des données à caractère personnel aux fins de leurs propres activités marketing ou autres.

Si nous prenons part à une opération visant à vendre tout ou partie de nos activités ou de nos actifs ou que nous fusionnons avec une autre entreprise, nous pourrions utiliser ou divulguer des données à caractère personnel à d'autres parties participant à l'opération, telles que le vendeur ou l'acquéreur potentiel, ainsi qu'à nos conseillers professionnels.

Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel si nous sommes contraints de le faire pour nous conformer à une obligation légale et d'autres accords ; ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de BIC, de ses clients ou d'autres personnes.

○ **8. Sécurité de vos renseignements personnels**

Nous avons mis en place des politiques et des procédures pour protéger vos renseignements personnels contre les pertes, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation. De plus, nous avons implanté des dispositifs de sécurité technologiques incluant des logiciels de sécurité, des mots de passe et des pare-feu conçus pour empêcher l'accès non autorisé à votre ordinateur. Nous ne prétendons pas que notre système est impénétrable dans des circonstances inhabituelles ou qu'il résistera à des attaques futures.

○ **9. Stockage et transfert de données personnelles**

Vos renseignements personnels renseignés sur notre Site sont stockés à des endroits sécurisés et sur des serveurs situés dans l'Union Européenne. Vous pouvez obtenir des renseignements et poser vos questions à propos des politiques de confidentialité et des pratiques relatives au traitement de vos données personnelles en nous contactant à l'aide de la méthode indiquée ci-dessous.

○ **10. Confidentialité des données relatives aux enfants**

Nous ne recueillons pas ou ne stockons pas intentionnellement les renseignements personnels d'enfants de moins de 13 ans ou autre limitation d'âge définie par les réglementations locales.

Si nous en décidions autrement, nous obtiendrions le consentement d'un représentant légal avant de collecter les informations personnelles d'enfants lorsque cela est requis par les lois et réglementations applicables (l'âge pour lequel le consentement d'un représentant légal est nécessaire diffère d'un pays à l'autre).

○ **11. Nous contacter à propos de notre politique de confidentialité**

Les questions à propos de la politique de confidentialité, de la collecte ou de l'exactitude de vos renseignements personnels, de l'utilisation ou la divulgation de renseignements ou à propos des renseignements personnels à votre sujet que nous avons dans nos fichiers ainsi que les demandes pour corriger, modifier ou le cas échéant supprimer vos renseignements personnels peuvent être adressées à : data-protection@bicworld.com.

Cette politique de confidentialité est sujette à des changements à notre seule discrétion. Vous devriez consulter périodiquement ce Site afin de connaître les changements apportés à cette politique de confidentialité. Tous les changements seront publiés dès qu'ils entreront en vigueur.

Vous pouvez également disposer du droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité locale responsable de la protection des données. Nous vous recommandons toutefois de nous contacter avant de le faire car il est possible que nous puissions régler tous problèmes avec vous directement de manière plus efficace.

